



Soluciones de cobros a distancia

PayGold

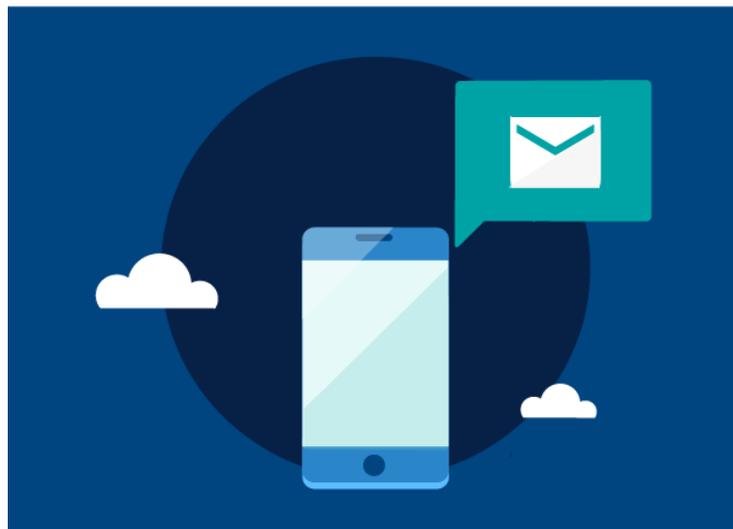
Abril 2020
V2.1

Creando Oportunidades



BBVA PayGold es la solución de venta a distancia que permite generar una **solicitud de pago** al móvil y/o email del cliente para que este finalice el proceso de compra en su móvil o PC.

- Una solución de cobro segura y sencilla, sin necesidad de disponer de una tienda online.
- Simplemente enviando un correo electrónico o SMS a tu cliente, con un enlace para el pago con tarjeta o Bizum
- Sin necesidad de desarrollos informáticos.



¿Cómo funciona?

1 COGER EL PEDIDO

Tu cliente realiza el pedido de la compra por teléfono, Whatsapp, Instagram, Facebook o cualquier otro canal que hayas habilitado.



Recordar que **NUNCA** hay que solicitar al cliente los datos de tarjeta.



Cliente

Buenos días. Soy Juan García, quiero hacer un pedido de



Comercio

Buenos días señor García. Tomo nota del pedido...

Si lo desea puedo enviarle por SMS y/o por email un enlace en donde podrá realizar el pago por tarjeta o Bizum de forma segura.

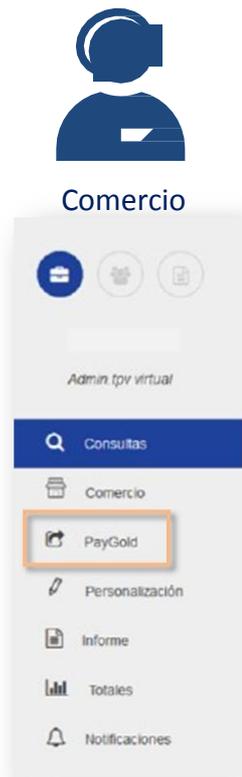


Cliente

Perfecto, mi correo es juangarcia@micorreo.es y mi móvil es el 675***999

2 CREAR LA SOLICITUD DE PAGO

Desde tu comercio accedes a través del portal de administración, que te facilita BBVA, a la función de **PayGold** y rellenas los datos del pedido y los datos del canal por el que el cliente desea recibir el enlace de la petición del pago.



Código de pedido:	Factura 0044/2020
Importe:	63,27 Euros ▼
Descripción:	Pago de su pedido telefónico del 27/03/2020 a las 10:30h
Caducidad:	7 días ▼
Idioma:	Español ▼
Datos Comprador	
Nombre:	Juan García
Dirección cliente:	Calle Mayor, 1
Envío enlace e-mail	
Correo:	juangarcia@micorreio.es
Asunto correo:	Pago pedido 27/03/2020
Envío enlace SMS	
Teléfono:	675999999
Texto SMS:	Pago pedido 27/03/2020

4 EL CLIENTE REALIZA EL PAGO

Tu cliente recibe la solicitud de pago, accede al enlace **y elige si realiza el pago con tarjeta o Bizum.**



Cliente

Redsys

Pago pedido 27/03/2020 63,27 EUR.
Siga el enlace
<https://sis.redsys.es/xxxxxxxxx>

De: TPVVirtual@redsys.es
Asunto: Pago pedido 27/03/2020
Apreciado/a Juan García

Le informamos de que hemos recibido una petición de pago con referencia Factura 0044/2020 por importe de 63,27€ a favor de Comercio XX.

Para realizar el pago siga el enlace:
<https://sis.redsys.es/xxxxxxxxx>

63,27€

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

Cancelar Pagar

Otras formas de pago

Datos de la operación

Importe:	63,27€
Comercio:	XXXXXXXXXX (ESPAÑA)
Terminal:	99999999-1
Pedido:	098765432
Fecha:	27/03/20 10:30

VISA Mastercard ID Check

Tarjeta
(por defecto)

BIZUM
(desplegable)

4 Si realiza el pago con TARJETA ...



Cliente

Informa y envía los datos de pago de su tarjeta

The image shows a smartphone screen with a payment interface. At the top right, the amount '63,27€' is displayed. Below it, the text 'Pagar con Tarjeta' is followed by logos for Visa, MasterCard, and American Express. The form contains the following fields: 'Nº Tarjeta:' with a masked input 'XXXX XXXX XXXX XXXX'; 'Caducidad:' with two input boxes containing '01' and '99'; and 'Cód. Seguridad:' with an input box containing '123' and a small yellow question mark icon. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (grey) and 'Pagar' (orange). Below the form is a section titled 'Otras formas de pago' with a dropdown arrow. At the very bottom, a box labeled 'Datos de la operación' shows 'Importe: 63,27€'.

Procede a su autenticación (huella, OTP al móvil...) para finalizar el pago de forma segura.

Pago con
3D Secure

Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

4 Si realiza el pago con BIZUM...



Cliente

Selecciona en “Otras formas de pago” el pago con BIZUM



Accede a la pantalla de pago Bizum, donde informa y envía su teléfono y clave Bizum.

A continuación procede a la autenticación (OTP al móvil) para **finalizar el pago de forma segura.**

5 CONFIRMAR EL PAGO PARA ENVIAR EL PEDIDO

Tu comercio confirma el pago través del portal de administración (opción Consultas) y/o recibe una notificación por email (opcional).



Comercio

BBVA

Nº de comercio:

Nº de terminal:

Tipo consulta:

Periodo: a

Hora Inicio: :

Hora Fin: :

Columnas a mostrar

Fecha	Nº de terminal	Tipo operación	Número de pedido	Resultado operación y código	Importe	Cierre de sesión	Tipo de pago	Tipo pago Detalle
14/04/2020 11:05:03	1	Solicitud envío de pago	35939	Enviada	146,81 EUR			
14/04/2020 11:06:15	1	Autorización Paygold	35939	Autorizada 095043	146,81 EUR	1/	ServiRed-Finnet	ServiRed-Finnet

Ventajas para el comercio

- No necesita desarrollo informático.
- Venta a distancia segura, al realizarse la identificación del titular por protocolo de compra segura (3DS Secure).
- Posibilidad de envío del cobro por SMS y/o Email.
- Caducidad de los enlaces de cobro en un período determinado por el comercio.
- Posibilidad de notificación del pago realizado al comercio (opcional)

Ventajas para el cliente

- Pago en un entorno seguro.
- Sin facilitar los datos de pago al comercio.
- Puede realizar el pago desde su móvil o cualquier dispositivo con acceso a email.

Soluciones de cobros a distancia

PayGold

Para más información puedes dirigirte a

- tu gestor BBVA
- bbva.es/Empresas